

# Programme sur les possibilités de formation

## Faire une demande de formation approuvée tout en recevant votre assurance chômage



Commonwealth of Massachusetts  
Executive Office of Labor and Workforce Development  
Department of Unemployment Assistance

Deval L. Patrick, Governor

Joanne F. Goldstein, Secretary  
Executive Office of Labor and  
Workforce Development

Form 1938 Rev 6-13

## Programme sur les possibilités de formation

Avez-vous besoin de développer de nouvelles compétences pour trouver un emploi ? Dans l'affirmative, le Programme sur les possibilités de formation peut vous aider. Si votre demande de formation en vertu de ce programme est approuvée, vous pouvez :

1. **Continuer de recevoir vos prestations d'assurance chômage en participant à un programme de formation professionnelle.** Le DUA lèvera votre obligation de recherche d'emploi durant votre formation à plein temps et approuvée par l'agence.
2. **Recevoir jusqu'à 26 semaines de prolongation de prestations d'assurance chômage.** Ces prestations, connues comme durée prolongée de formation, sont payées tandis que vous êtes inscrit à un programme de formation à plein temps, approuvé par l'agence.

## Conditions à remplir

Vous pouvez avoir droit à une formation approuvée si vous remplissez les conditions suivantes :

- Vous avez une demande admissible de prestations d'assurance chômage ;
- Vous avez définitivement quitté votre ancien employeur ;
- Il est peu probable que vous obteniez un emploi adéquat compte tenu de votre niveau actuel de compétences et vous avez besoin de vous recycler pour être réengagé ; et
- Vous possédez suffisamment de compétences pour pouvoir recevoir une formation approuvée et en bénéficier. Les personnes

qui ne parlent pas anglais ou qui nécessitent un enseignement de rattrapage peuvent d'abord participer aux cours d'anglais pour les personnes qui parlent une autre langue (E.S.O.L.), à la formation de base des adultes (A.B.E.) ou à tout autre cours de compétences fondamentales.

## Conditions du programme de formation

Aux fins d'approbation du programme de formation par le DUA, le programme sélectionné doit vous assurer les compétences exigées dans votre zone de marché de travail (consultez [www.mass.gov/lmi](http://www.mass.gov/lmi) pour en savoir plus) ou dans toute autre zone dans laquelle vous pourriez vous rendre chaque jour ou vous installer.

### Pour être susceptible d'être approuvé, un programme de formation doit :

- Être à plein temps.
  - Au moins 20 heures de cours supervisé en classe par semaine pour une formation professionnelle/industrielle.
  - Au moins 12 unités de valeur par semestre dans un programme offert par une université reconnue. Les écoles et les universités doivent être agréées par le Département de l'Éducation du Massachusetts. Pour en savoir plus, veuillez consulter [www.mass.gov/dpl](http://www.mass.gov/dpl).
  - Au moins 20 heures par semaine ou 12 unités de valeur par semestre dans un programme d'apprentissage à distance approuvé. Vous devez respecter les conditions du programme d'apprentissage à distance. La formation ne peut être à rythme libre.
- Être intensive de manière à le compléter en 2 ans ou en 3 ans si le programme combine des compétences fondamentales avec une formation professionnelle/technique. La durée de 2 ou 3 ans inclut les vacances, les congés, les stages en interne et externe, etc. Les stages en interne ou externe **doivent** être d'un minimum de 35 à 40 heures par semaine et être intégrés à un programme de cours prévu. Si le programme est offert en partie stage et partie cours en salle de classe, le programme sera seulement approuvé pour le temps nécessaire pour compléter les conditions de certification ou de licence fédérales ou de l'État, ou le temps jugé nécessaire par le directeur du programme de possibilités de formation du DUA afin de permettre au demandeur d'être susceptible d'être engagé dans l'occupation pour laquelle la formation a été fournie. Le placement doit avoir lieu avant la fin des cours régulièrement prévus.
- Avoir un taux de placement réussi pour les participants du même programme au cours des 12 derniers mois :
  - d'au moins 70 % quand le taux de chômage est inférieur ou égal à 7 %.
  - d'au moins 60 % quand le taux de chômage est supérieur à 7 % et jusqu'à 8 %.
  - d'au moins 50 % quand le taux de chômage supérieur à 8 %. Le directeur du centre de formation peut aussi fournir d'autres preuves que l'aboutissement du programme entraînera vraisemblablement le réengagement.
- Fournir une formation professionnelle/technique ou des compétences fondamentales.
- Clairement identifier l'occupation pour laquelle vous recevez une formation.

## Amélioration des compétences fondamentales

Les préparations à l'anglais pour les personnes qui parlent une autre langue (E.S.O.L.), à la formation de base des adultes (A.B.E.) et au diplôme d'équivalence générale (G.E.D.) sont considérées comme représentant des « cours d'amélioration des compétences fondamentales ».

S'il est déterminé que dans le cadre du plan de réengagement, vous avez besoin d'améliorer vos compétences fondamentales, ce cours est généralement intégré au programme de formation professionnelle ou industrielle. Vous pouvez aussi prendre les cours de G.E.D., A.B.E. et E.S.O.L. sur une base autonome.

Lorsque l'amélioration des compétences fondamentales fait partie de votre programme professionnel, vous avez 3 ans pour compléter votre programme. Vous n'aurez cependant pas droit à recevoir plus que votre maximum de prestations d'assurance chômage en vertu du programme d'État normal, plus les 26 semaines de prestations d'assurance chômage supplémentaires légalement autorisées.

## Faire une demande de formation approuvée

Deux étapes sont nécessaires pour remplir le processus de demande, si vous demandez une prolongation de vos prestations en plus de la levée de vos activités de recherche d'emploi.

1. Trouver une formation approuvée qui vous préparera au marché de l'emploi. Vous pouvez obtenir une assistance auprès de tout centre professionnel multiservices du Massachusetts ou par une recherche sur [www.mass.gov/jobquest](http://www.mass.gov/jobquest).
2. Une fois que vous avez sélectionné votre programme, vous devez remplir un formulaire de demande de programme de



formation en appelant la division du programme sur les possibilités de formation au 617-626-5521. Ce formulaire demande des informations sur le type de formation ; d'école(s) offrant le programme et les dates de début et de fin de programme. Votre école doit remplir une section de ce formulaire, donner des informations sur les dates de début et de clôture de votre formation, les heures de cours par semaine et le taux de placement de l'école en terme d'emplois par rapport au programme de formation suivi. Rappelez-vous de soumettre tous vos documents au moins 3 semaines avant le début de la formation. La décision demandera vraisemblablement au moins 2 semaines.

## Quand faire la demande

La loi prévoit une prolongation des prestations d'assurance chômage pendant que vous participez à une formation à plein temps. Cette extension n'est disponible que si votre programme de formation approuvée doit se prolonger au-delà de la durée de votre demande régulière d'assurance chômage. La prolongation ne peut pas dépasser 26 semaines ou jusqu'à la dernière semaine de votre programme de formation, la première des deux prévalant.

## Comment payer pour la formation

Le Département d'assistance chômage (DUA) ne finance pas votre formation. L'approbation par le DUA de votre formation signifie seulement que le DUA lèvera l'obligation par laquelle vous devez chercher un emploi pendant que vous recevez l'assurance chômage (AC), et que vous pouvez avoir droit à une prolongation de vos prestations d'assurance chômage pouvant aller jusqu'à 26 semaines pendant votre formation. Nous vous recommandons de visiter un centre professionnel multiservices pour demander comment recevoir un financement pour votre programme de formation. Un spécialiste peut vous aider à trouver les ressources nécessaires au paiement de votre formation, notamment des subventions et des prêts fédéraux et d'État.

## Les subventions Pell Grants

Il se peut que vous ayez droit aux subventions fédérales Pell et autre assistance financière pour étudiant pour vous aider à payer votre éducation et/ou votre formation à l'emploi.

Le programme de Pell Grant est un programme de subvention éducative pour l'enseignement supérieur parrainé par le ministère du Travail des États-Unis. Les subventions peuvent couvrir jusqu'à 5 350 \$ en frais d'enseignement et de formation et sont acceptées dans la plupart des universités et community colleges ainsi que de nombreuses écoles professionnels et techniques. Toutes les subventions Pell Grant sont basées sur le besoin et autres facteurs. Si vous n'avez pas droit à un Pell Grant, vous pourriez avoir droit à une autre aide financière.

Remarque : Les Pell Grants s'adressent uniquement aux personnes inscrites, au moins à mi-temps, en vue d'une licence ou d'un certificat. Elles ne sont pas accessibles aux personnes qui ont déjà reçu une maîtrise.

Il n'est pas difficile de demander une aide financière et de trouver des possibilités de formation. Les ministères de l'Éducation et du Travail des États-Unis ont créé un site web unique où vous pouvez trouver des informations utiles :

[www.opportunity.gov](http://www.opportunity.gov).

## Comment choisir la formation appropriée

Le personnel du centre professionnel multiservices du Massachusetts peut vous aider si vous n'êtes pas sûr comment trouver la formation appropriée ou si vous ne pouvez décider du cours de formation le mieux adapté à vos besoins.

Vous pouvez recevoir une assistance dans l'évaluation de vos compétences actuelles et dans le choix du meilleur programme professionnel. Le personnel du centre professionnel vous fournira des informations sur les programmes de formation actuels qui ont été pré-approuvés. Il vous aidera aussi à remplir la demande pour le programme sur les possibilités de formation.

Avant de soumettre une demande de formation approuvée et de prestations du programme sur les possibilités de formation, voici quelques questions que vous devriez considérer :

- Quelle formation est adaptée à vos besoins ?
- De quel degré de formation avez-vous besoin ?
- Pourrez-vous finir votre formation avant que se terminent vos prestations ?
- Que se passe-t-il si votre programme de formation se prolonge au-delà de la durée de vos prestations régulières ?
- Comment allez-vous payer pour votre formation ?

## Comment demeurer admissible pendant votre formation

- Pour demeurer admissible, vous devez continuer de participer au programme de formation choisi et progresser de manière satisfaisante. Bien que le DUA ne vous demande pas de soumettre des feuilles de présence, le personnel du DUA effectue des audits des programmes de formation afin d'assurer que les étudiants maintiennent une bonne participation.
- Durant le programme de formation, vous devez continuer de demander chaque semaine vos prestations d'assurance chômage.

- Vous devez compléter votre programme dans un délai de 2 ans. Si votre programme est un combiné entre les compétences de base et la formation professionnelle et industrielle, le délai est de 3 ans.
- Vous ne pouvez participer qu'à un programme de formation approuvé durant la période d'admissibilité. Un programme d'amélioration des compétences de base avec une formation professionnelle, industrielle approuvée ou un programme de certificat sera considéré comme un programme de formation.
- Si votre formation est à temps partiel, vous pouvez fréquenter l'école sur une base de temps partiel tandis que vous recevez vos prestations d'assurance chômage si :
  - Le cours représente moins de 20 heures de classe ou 11 heures de semestre par semaine ;
  - Vous poursuivez une recherche active d'emploi ;
  - Vous continuez à être disponible à l'emploi, capable de travailler et vous recherchez activement un emploi.
- Durant les congés du semestre programmés *de moins de 3 semaines*, vous pouvez continuer à être admissible aux prestations du programme sur les possibilités de formation à condition que vous fréquentiez l'école pendant les périodes précédant et suivant immédiatement chacun des congés.
- Si votre congé scolaire *excède 3 semaines*, vous pouvez recevoir les prestations d'assurance chômage si vous ne recevez pas de prestations complémentaires par le programme sur les possibilités de formation, vous menez activement une recherche d'emploi et vous tenez un rapport sur vos activités de recherche d'emploi et vous demandez et acceptez un emploi adéquat si vous recevez une offre.

## La foire aux questions et réponses

### Quelle formation sera adaptée à vos besoins ? De quel degré de formation aurez-vous besoin ?

Un spécialiste de l'emploi du centre professionnel multiservices peut vous aider à sélectionner les postes en demande pour votre zone de marché du travail et les écoles appropriées où vous pouvez recevoir une formation mais vous seul pouvez décider de ce qui vous convient le mieux. Le volume de formation sera déterminé par le type de poste et le programme (unités de valeur, certification, etc.) que vous sélectionnez en matière de formation.

### Pourrez-vous la compléter avant que se terminent vos prestations ?

Pour vous assurer que vous pouvez compléter votre formation avant que se terminent vos prestations, vous devez faire une demande de prestations de programme sur les possibilités de formation dès que vous avez l'approbation des prestations d'assurance chômage.

### Les avantages du programme sur les possibilités de formation sont-elles affectées par la prolongation des prestations d'assurance chômage ?

Les prestations financières du programme sur les possibilités de formation seront versées après que toutes les prolongations de prestations fédérales et d'État auxquelles vous avez droit sont arrivées à terme, à condition cependant que vous participiez toujours à une formation approuvée par le programme sur les possibilités de formation.

### Que se passe-t-il si votre programme de formation se prolonge au-delà de la durée de vos prestations régulières ?

Dans ce cas, vous pouvez faire une demande de prolongation de vos prestations d'assurance chômage. La prolongation est d'un minimum de 26 semaines de prestations ou jusqu'à la fin de votre formation, le premier des deux prévalant.

Pour pouvoir en bénéficier, votre programme de formation doit figurer sur la liste des programmes de formation approuvés du programme sur les possibilités de formation. Les demandes de formation approuvées par le programme sur les possibilités de formation pour des programmes universitaires seront examinées sur une base individuelle. Pour trouver des programmes de formation approuvés sur JobQuest, consultez : [www.mass.gov/jobquest](http://www.mass.gov/jobquest).

### Où puis-je obtenir des informations sur les prestations du programme sur les possibilités de formation ou une assistance pour remplir la demande ?

Vous pouvez parler à un spécialiste de l'emploi au centre professionnel multiservices. Pour trouver un centre près de chez vous, veuillez consulter [www.mass.gov/careercenters](http://www.mass.gov/careercenters) ou appeler le **1-877-US 2 JOBS** (1-877-872-5627).

### Quels sont les délais d'approbation de ma demande de programme sur les possibilités de formation ?

Votre demande sera approuvée dans un délai approximatif de 2 semaines, si vous êtes admissible et si votre demande ne soulève pas de problème. Si vous n'avez pas reçu de nouvelles dans un délai de 3 à 4 semaines à compter de la soumission de votre demande, veuillez appeler le **617-626-5521**.

### Quand s'arrêteront mes prestations du programme sur les possibilités de formation ?

Vos prestations du programme sur les possibilités de formation s'arrêteront quand s'arrêteront vos prestations d'assurance chômage ou quand vous terminerez votre formation, le premier des deux prévalant.

### **Dans quelles circonstances dois-je contacter le programme sur les possibilités de formation durant une formation approuvée ?**

Vous devez contacter le département du programme sur les possibilités de formation du DUA dans les cas suivants :

- Quand vous ne participez pas une formation.
- Si vous avez terminé votre formation plus tôt que prévu.
- En cas de problèmes relatifs à votre école ou à votre programme.

### **Lorsque je suis en formation approuvée, mes prestations du programme sur les possibilités de formation peuvent-elles être interrompues ?**

Oui, vos prestations du programme sur les possibilités de formation peuvent être interrompues si vous cessez la formation sans avoir terminé le programme ou si vous ne respectez pas les heures de cours, les unités de valeur ou le programme.

### **Questions et réponses pour les écoles (centres de formation et universités)**

#### **Une fois qu'un étudiant a été approuvée à une formation du programme sur les possibilités de formation, dans quelles circonstances l'école doit-elle contacter le département du programme sur les possibilités de formation ?**

L'école doit contacter le département du programme sur les possibilités de formation du DUA en cas de changements, tels que le changement de la date de démarrage de l'étudiant, l'étudiant abandonne les cours, le congé scolaire de l'école dure plus de 3 semaines ou le cours/programme a changé et affecte la possibilité de l'étudiant de terminer la formation.

#### **Que se passe-t-il si l'étudiant a besoin de prendre un congé ou est incapable de finir la formation ?**

Le demandeur peut être éliminé du programme sur les possibilités de formation. Dépendamment des circonstances, l'étudiant pourrait reprendre le programme à une date ultérieure.